

Plan de acțiune

Ați fost văzut(ă) astăzi (data): de:

Nume:

Funcție:

Planul dvs.:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dacă aveți nevoie de servicii de traducere sau de o copie a acestui document în altă limbă, în format audio, Braille sau în format tipărit mai mare, contactați bsmhft.commsteam@nhs.net sau sunați la 0121 301 1298.

Feedback

Primim cu plăcere orice sugestii din partea dvs., Vă rugăm să trimiteți comentariile, îngrijorările, complimentele și reclamațiile dvs. la:

Relații clienți:

Tel: 0800 953 0045

Email: bsmhft.customerrelations@nhs.net

Confidențialitate

Informațiile deținute de serviciu sunt tratate în conformitate cu politica de confidențialitate a Birmingham and Solihull Mental Health NHS Foundation Trust, disponibilă la www.bsmhft.nhs.uk. Vă rugăm să ne contactați dacă doriți mai multe informații.

Informații suplimentare

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul nostru web la www.bsmhft.nhs.uk



Serviciu de psihiatrie pe bază de colaborare

Broșură de informare pentru
utilizatorii serviciului, susținători și
îngrijitori

Ce este serviciul de psihiatrie pe bază de colaborare?

Psihiatria pe bază de colaborare este un serviciu specializat de sănătate mintală furnizat de Birmingham and Solihull Mental Health NHS Foundation Trust (BSMHFT). Ne desfășurăm activitatea în diferite spitale pentru a veni în sprijinul pacienților în timpul etapelor de evaluare, diagnostic și tratament.

Ce oferă serviciul?

Oferim un serviciu caritabil, centrat pe persoană și fără critică pentru pacienții care suferă de probleme de sănătate mintală cu vârsta minimă de 16 ani, care se prezintă la Unitatea de Primiri Urgențe sau sunt internați în spital. Colaborăm cu alte servicii precum Change Grow Live (CGL), cu experiență în lucrul cu adulții de toate vârstele.

De ce este important sprijinul pentru sănătate mintală?

Sprijinul pentru sănătate mintală este important deoarece:

- 1 din 4 persoane se vor confrunta cu o formă de afecțiune mintală pe parcursul vieții
- afecțiunile mintale precum depresia, anxietatea, dependența de alcool și problemele de memorie sunt foarte des întâlnite în spitalele generale. Studiile au arătat că, adesea, acestea nu sunt recunoscute sau tratate
- 2 din 3 adulți în vârstă internați într-un spital general au sau pot dezvolta probleme de

sănătate mintală pe durata internării

- problemele de sănătate mintală netratate pot conduce la internări de durată mai mare și o sănătate fizică generală mai proastă la pacienții internați.

Cum pot accesa serviciul?

Personalul din spital care vă îngrijește poate considera că v-ar ajuta să primiți vizita unui membru al echipei. De obicei, mai întâi va discuta acest lucru cu dvs.

Ce se întâmplă după ce primesc o trimitere către acest serviciu?

Vă vom face o vizită pentru o evaluare inițială. În timpul acesteia, vom discuta despre orice îngrijorări pe care le aveți. De asemenea, puteți solicita sprijinul unui membru al familiei sau îngrijitor.

Vom stabili împreună care este ajutorul de care aveți nevoie și vom întocmi un plan de îngrijire. Acesta este planul de acțiune atașat acestei broșuri.

De asemenea, vom oferi în continuare sprijin și sfaturi pentru dvs. și echipa dvs. medicală pe durata spitalizării. Dacă este cazul, putem aranja pentru a beneficia de sprijin și după externare.

Vom informa medicul dvs. de familie cu privire la planul de acțiune stabilit și vom discuta cu alt personal medical dacă este cazul, cu permisiunea dvs.

Cine furnizează serviciul?

Echipa este alcătuită din asistente, psihiatri și psihoterapeuți.

Numere și site-uri web utile*

Citizen's Advice Bureau

03444 111 444
www.citizensadvice.org.uk

National Debtline

0808 808 4000
www.nationaldebtline.org

Reach Out Recovery – sprijin pentru persoane abuzate în familie, fără adăpost și care suferă de dependență

0121 227 5890
www.changegrowlive.org
www.aquarius.org.uk

Relate – the relationship people

0300 100 1234
www.relate.org.uk

FRANK – informații și sfaturi confidentiale despre droguri

0300 123 6600
www.talktofrank.com

Alzheimer's Society

0300 222 1122
www.alzheimers.org.uk

Age UK

0800 055 6112
www.ageuk.org.uk

Carers Direct

0300 123 1053
www.nhs.uk/carersdirect

Samaritans – serviciu de sprijin emoțional

Linie gratuită: 116 123
www.samaritans.org

MIND – organizație caritabilă pentru sănătate mintală

0300 123 3393
www.mind.org.uk

CRUSE – îngrijire în urma unei pierderi grele

0808 808 1677
www.cruse.org.uk

Shelter - Birmingham

0344 515 1800
www.englan.shelter.org.uk

Forward Thinking Birmingham

0300 300 0099
www.forwardthinkingbirmingham.org.uk

Sifa Fireside

0121 766 1700

Căutați servicii în West Midlands

Vizitați: www.the-waitingroom.org



Sau scanați codul QR din dreapta pentru a căuta servicii de sănătate și bunăstare pe telefonul inteligent.

Broșura 9 Partner zone este disponibilă la cerere la serviciul de psihiatrie pe bază de colaborare sau poate fi descărcată de la **www.bsmhft.nhs.uk**.

* Organizațiile externe enumerate sunt independente de BSMHFT și sunt furnizate doar în scop informativ. BSMHFT nu va fi responsabil pentru sfaturi sau tratamente furnizate de aceste organizații.