



خدمة تنسيق العلاج النفسي

نشرة معلومات لمستخدمي الخدمة
ومقدمي الدعم والرعاية

إذا كنت بحاجة إلى خدمات ترجمة أو نسخة من
هذا المستند بلغة أخرى أو شريط صوتي أو طريقة
برايل أو طباعة أكبر، فيرجى الكتابة إلينا على
bsmhft.commsteam@nhs.net أو الاتصال على
الرقم 0121 301 1298.

الانطباعات

نرحب بأي اقتراحات لديكم، يرجى إرسال تعليقاتكم أو ما
يقلقكم أو إطلاءكم أو الشكاوى إلى:

علاقات العملاء:

هاتف: 0800 953 0045

البريد الإلكتروني:

bsmhft.customerrelations@nhs.net

السرية

يتم التعامل مع المعلومات التي تحتفظ بها الخدمة وفقاً لسياسة
السرية الخاصة بأمانة هيئة الخدمات الصحية الوطنية في
برمنغهام وسوليغال، والمتوفرة
على www.bsmhft.nhs.uk. الرجاء التواصل معنا
إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات.

المزيد من المعلومات

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا
على www.bsmhft.nhs.uk

خطة العمل

شوهدت اليوم (التاريخ): من قبل:

الاسم:

الوظيفة:

خطة العمل:

ما هي خدمة تنسيق العلاج النفسي؟

خدمة تنسيق العلاج النفسي هي خدمة متخصصة للصحة النفسية تقدمها أمانة هيئة الخدمات الصحية الوطنية في برمنغهام وسوليهال NHS Foundation Trust (BSMHFT). نحن نعمل في مستشفيات مختلفة لدعم المرضى أثناء تقييمهم وتشخيصهم وعلاجهم.

ماذا تقدم الخدمة؟

نحن نقدم خدمة متعاطفة تركز على الشخص ودون إصدار أية أحكام للمرضى الذين يعانون من مشاكل الصحة النفسية والذين تتراوح أعمارهم بين 16 عامًا أو أكثر، والذين يحضرون قسم الطوارئ أو هم مرضى داخليين في المستشفى. نحن نعمل مع خدمات أخرى مثل Change Grow Live (CGL) الذين لديهم خبرة في العمل مع البالغين من جميع الأعمار.

ما أهمية دعم الصحة النفسية؟

دعم الصحة النفسية مهم لأن:

- شخص واحد من كل أربعة أشخاص يختبر نوعًا من مشاكل الصحة النفسية في حياته.
- اضطرابات الصحة النفسية مثل الاكتئاب والقلق وإدمان الكحول ومشاكل الذاكرة شائعة جدًا في المستشفيات العامة. وقد أظهرت الأبحاث أنها في كثير من الأحيان لا يتم التعرف عليها أو علاجها.
- يعاني اثنان من كل ثلاثة أشخاص بالغين ممن يتم إدخالهم إلى مستشفى عام من مشاكل الصحة النفسية أو قد يصابون بها أثناء وجودهم هناك.
- يمكن أن تؤدي مشاكل الصحة النفسية التي لا يتم علاجها إلى دخول المستشفى لفترة أطول وصحة بدنية ضعيفة بشكل عام عند المرضى الذين يتم إدخالهم للمستشفى.

كيف يمكنني الحصول على الخدمة؟

قد يشعر طاقم المستشفى الذي يعتني بك أنه من المفيد أن يزورك أحد أعضاء الفريق. سوف يناقشون ذلك عادةً معك أولاً.

ماذا يحدث بعد إحالتي للخدمة؟

سنقوم بزيارتك لإجراء تقييم أولي. أثناء ذلك، سنناقش أي مخاوف لديك. يمكن أيضًا أن يكون معك أحد أفراد الأسرة أو مقدم الرعاية للحصول على الدعم.

سنعمل معًا على مساعدة إضافية قد تحتاجها ووضع خطة رعاية. وهي خطة العمل المرفقة بهذه النشرة.

سنواصل أيضًا تقديم الدعم والمشورة لك وللفريق الطبي الخاص بك أثناء وجودك في المستشفى. عند الحاجة، قد نقوم أيضًا بترتيب المزيد من الدعم عند خروجك من المستشفى.

سنبلغ طبيبك بخطة العمل المتفق عليها وسنتحدث إلى محترفي الرعاية الصحية الآخرين عند الاقتضاء بعد الحصول على إذن منك.

من هي الجهات التي تقوم بإدارة هذه الخدمة؟

يتكون الفريق من الممرضات والأطباء النفسيين والاختصاصيين النفسيين.

أرقام ومواقع مفيدة *

مكتب استشارات المواطنين

03444 111 444

www.citizensadvice.org.uk

خدمة المدينون الوطنية

0808 808 4000

www.nationaldebtline.org

ريتش آوت ريكوفيري – دعم من يعانون من الإساءة

المنزلية والتشرد والإدمان

0121 227 5890

www.changegrowlive.org

www.aquarius.org.uk

ريليت – مختصون في العلاقات

0300 100 1234

www.relate.org.uk

فرانك - معلومات بسرية عن المخدرات

والمشورة

0300 123 6600

www.talktofrank.com

جمعية الزهايمر

0300 222 1122

www.alzheimers.org.uk

أيج يو كيه

0800 055 6112

www.ageuk.org.uk

مقدمي الرعاية المباشرة

0300 123 1053

www.nhs.uk/carersdirect

السامريون - خدمة الدعم العاطفي

Freephone: 116 123

www.samaritans.org

مايند – جمعية خيرية للصحة النفسية

0300 123 3393

www.mind.org.uk

كروز - رعاية المفجوعين

0808 808 1677

www.cruse.org.uk

شيلتر - برمنغهام

0344 515 1800

www.englan.shelter.org.uk

فورورد ثينكنغ برمنغهام

0300 300 0099

www.forwardthinkingbirmingham.org.uk

سيفا فايرسايد

0121 766 1700

ابحث عن الخدمات عبر West

Midlands

قم بزيارة الموقع:

www.the-waitingroom.org

أو قم بمسح رمز الاستجابة السريعة

على اليمين للبحث عن الخدمات الصحية على

هاتفك الذكي.

تتاح منطقة Leaflet 9 Partner عند الطلب من خدمة

الاتصال النفسية أو يمكن تنزيلها من الموقع

.www.bsmhft.nhs.uk

* المنظمات الخارجية المدرجة مستقلة عن أمانة هيئة الخدمات الصحية الوطنية في برمنغهام وسوليهال ويتم توفيرها لأغراض المعلومات فقط. أمانة هيئة الخدمات الصحية الوطنية في برمنغهام وسوليهال غير مسؤولة عن أي نصيحة أو علاج تقدمه هذه المنظمات.

