

মানসিক স্বাস্থ্য ও শিক্ষা প্রতিবন্ধকতা ও অটিজম প্রোভাইডার কোলাবোরেটিভ পেশেন্ট চয়েস পলিসি স্টেটমেন্ট:

এনএইচএস সংবিধান এবং এনএইচএস চয়েস ফ্রেমওয়ার্ক রোগীদের স্বাস্থ্যসেবা এবং রোগী হিসেবে আপনার চিকিৎসার বিষয়ে আপনার পছন্দ সম্পর্কে নির্দেশনা প্রদান করেছে। বার্মিংহাম এবং সোলিহাল মেন্টাল হেলথ প্রোভাইডার কোলাবোরেটিভ রোগীদের তাদের স্বাস্থ্যসেবার উপর আরও বেশি পছন্দ এবং নিয়ন্ত্রণ প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আপনার জিপি, বহির্বিভাগীয় রোগী বা অন্যান্য এনএইচএস পরিষেবার পছন্দ আপনার কাছে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলির উপর ভিত্তি করে হওয়া উচিত। এর মধ্যে অবস্থান (ভ্রমণের সময় এবং পার্কিং সুবিধা সহ), অপেক্ষার সময়, খ্যাতি, যত্নের মান এবং রোগীর প্রতিক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার সময়, আপনার একটি পছন্দ আছে।

যদি রেফারেলটি ক্লিনিক্যালি উপযুক্ত হয় তবে আপনার জিপি আপনার প্রথম ঐচ্ছিক বহির্বিভাগীয়/সম্প্রদায়িক অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য আপনাকে কোথায় রেফার করবেন তা বেছে নেওয়ার অধিকার আপনার আছে।

এর অর্থ হল:

- একজন জিপি আপনাকে রেফার করতে হবে।

পরিষেবা এবং দলটি অবশ্যই একজন পরামর্শদাতা বা মেডিকেল হেলথকেয়ার পেশাদার দ্বারা পরিচালিত হতে হবে।

- প্রদানকারীর এনএইচএসের সাথে একটি কমিশনিং চুক্তি থাকা প্রয়োজন।

- যদি কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর বর্তমান NHS চুক্তি না থাকে, তাহলে তাদের কঠোর স্বীকৃতি প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে সফলভাবে যেতে হবে।

মানসিক স্বাস্থ্য এবং শেখার অক্ষমতা এবং অটিজমের মধ্যে যেসব পরিষেবা আপনাকে রোগীর পছন্দের প্রস্তাব দেওয়া যেতে পারে সেগুলি হল:

- প্রাপ্তবয়স্কদের অটিজম মূল্যায়ন,
- প্রাপ্তবয়স্কদের ADHD মূল্যায়ন,
- বার্মিংহাম এবং সোলিহলের বাইরে কমিউনিটি মানসিক স্বাস্থ্য দলের কাছে রেফারেল,
- খাওয়ার ব্যাধির রেফারেল।

এমন কিছু পরিস্থিতিতে আছে যেখানে পছন্দের প্রস্তাব দেওয়া যাবে না।

যদি আপনি:

- জরুরি, জরুরি বা সংকটকালীন পরিষেবা বা জরুরি যত্নের সাহায্য নিচ্ছেন বা প্রয়োজন করছেন।
- একই অবস্থার জন্য রেফারেলের পরে ইতিমধ্যেই মানসিক স্বাস্থ্যসেবা পাচ্ছেন।
- প্রাথমিক যত্নের মাধ্যমে প্রদত্ত পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করা।
- উচ্চ সুরক্ষিত মানসিক পরিষেবাগুলিতে
- মানসিক স্বাস্থ্য আইন 1983 এর অধীনে আটক
- একটি নিরাপদ পরিবেশে আটক। এর মধ্যে কারাগার, আদালত, সুরক্ষিত শিশু গৃহ, নির্দিষ্ট সুরক্ষিত প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, অভিবাসন অপসারণ কেন্দ্র বা তরুণ অপরাধী প্রতিষ্ঠান থেকে অস্থায়ীভাবে মুক্তিপ্রাপ্ত ব্যক্তির অন্তর্ভুক্ত।
- সশস্ত্র বাহিনীর সদস্য হিসেবে কাজ করছেন।

আপনার পছন্দ নির্ধারণে সাহায্য:

- সমস্ত স্বাস্থ্য পেশাদারদের আপনার স্বাস্থ্য পরিষেবার পছন্দগুলি ব্যাখ্যা করা উচিত যাতে আপনার জন্য সর্বোত্তম বিকল্পটি বেছে নিতে সাহায্য করা যায়

· NHS চয়েস ফ্রেমওয়ার্ক ওয়েবসাইটে এমন তথ্য রয়েছে যা আপনাকে সচেতনভাবে পছন্দ করতে সাহায্য করবে: <http://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-choice-framework>

· আপনি NHS পরিষেবা ডিরেক্টরিতে উপলব্ধ পরিষেবাগুলির একটি সম্পূর্ণ তালিকা খুঁজে পেতে পারেন: <http://www.nhs.uk/Service-Search>

আপনার জন্য সবচেয়ে উপযুক্ত পরিষেবাটি বেছে নেওয়ার পরে, আপনি নিম্নলিখিত উপায়ে একজন বিশেষজ্ঞের সাথে আপনার প্রথম হাসপাতাল বা ক্লিনিক অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করতে পারেন:

· NHS ই-রেফারেল পরিষেবা ব্যবহার করে (দ্রষ্টব্য: আপনার একটি বুকিং রেফারেন্স নম্বর এবং পাসওয়ার্ড প্রয়োজন হবে): <https://www.nhs.uk/nhs-services/hospitals/book-an-appointment/>

· NHS অ্যাপ এবং আপনার NHS অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে - www.nhs.uk

· রেফারেল হেল্পলাইন 0345 608 8888 এ ফোন করে।

স্বাস্থ্যসেবার সমস্ত ক্ষেত্রে আপনার পছন্দ সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, দয়া করে নিচের লিঙ্কটি অনুসরণ করুন:

<https://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-choice-framework/the-nhs-choice-framework-what-choices-are-available-to-me-in-the-nhs>