

Oświadczenie w sprawie polityki wyboru pacjenta w ramach współpracy w zakresie zdrowia psychicznego, niepełnosprawności intelektualnej i autyzmu:

Konstytucja NHS i ramy wyboru NHS określają wytyczne dotyczące wyborów dotyczących opieki zdrowotnej i leczenia jako pacjenta. Współpraca w zakresie zdrowia psychicznego w Birmingham i Solihull zobowiązuje się do zapewnienia pacjentom większego wyboru i kontroli nad opieką zdrowotną. Wybór lekarza rodzinnego, ambulatoryjnej lub innej usługi NHS powinien opierać się na tym, co jest dla Ciebie najważniejsze. Obejmuje to takie kwestie, jak lokalizacja (w tym czas dojazdu i parking), czas oczekiwania, reputacja, jakość opieki i opinie pacjentów.

Uzyskując dostęp do usług zdrowia psychicznego, masz wybór.

Masz prawo wybrać miejsce, do którego zostaniesz skierowany przez lekarza rodzinnego na pierwszą elektywną wizytę ambulatoryjną/w społeczności, o ile skierowanie jest klinicznie właściwe.

Oznacza to:

- Lekarz rodzinny musi Cię skierować.
- Usługą i zespołem musi kierować konsultant lub pracownik służby zdrowia.
- Dostawca musi mieć umowę o zlecenie z NHS. • Jeśli dostawca nie ma aktualnej umowy z NHS, będzie musiał pomyślnie przejść rygorystyczny proces akredytacji.

Usługi w zakresie zdrowia psychicznego, niepełnosprawności intelektualnej i autyzmu, w ramach których można zaoferować pacjentowi wybór, to:

- Oceny autyzmu u dorosłych,
- Oceny ADHD u dorosłych,
- Skierowania do zespołów zdrowia psychicznego społeczności poza Birmingham i Solihull,
- Skierowania do zaburzeń odżywiania.

Istnieją pewne okoliczności, w których nie można zaoferować wyboru.

Jeśli:

- korzystasz lub potrzebujesz pomocy pilnych, doraźnych lub kryzysowych usług lub pilnej opieki.
- otrzymujesz już opiekę psychiatryczną po skierowaniu z powodu tego samego schorzenia.
- korzystasz z usług świadczonych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.
- korzystasz z usług psychiatrycznych o wysokim poziomie bezpieczeństwa
- jesteś zatrzymany na podstawie ustawy o zdrowiu psychicznym z 1983 r.
- jesteś zatrzymany w bezpiecznym miejscu. Obejmuje to osoby przebywające w więzieniach, sądach, bezpiecznych domach dziecka, niektórych bezpiecznych ośrodkach szkoleniowych, ośrodkach deportacyjnych dla imigrantów lub instytucjach dla młodych przestępców lub tymczasowo z nich zwolnione.
- służąc jako członek sił zbrojnych.

Pomoc w dokonaniu wyboru:

- Wszyscy pracownicy służby zdrowia powinni wyjaśnić Ci wybór usług medycznych, aby pomóc Ci wybrać najlepszą opcję dla Ciebie.
- Strona internetowa NHS Choice Framework zawiera informacje, które pomogą Ci dokonać świadomego wyboru: <http://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-choice-framework>
- Pełną listę dostępnych usług znajdziesz w katalogu usług NHS: <http://www.nhs.uk/Service-Search>

Po wybraniu usługi, która Twoim zdaniem jest dla Ciebie najlepsza, możesz zarezerwować pierwszą wizytę w szpitalu lub klinice u specjalisty, korzystając z:

- usługi NHS e-Referral Service (uwaga: będziesz potrzebować numeru referencyjnego rezerwacji i hasła): <https://www.nhs.uk/nhs-services/hospitals/book-an-appointment/>
- aplikacji NHS i swojego konta NHS - [www.nhs.uk](http://www.nhs.uk)
- telefonując na infolinię skierowań pod numer 0345 608 8888.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o swoich wyborach we wszystkich obszarach opieki zdrowotnej, skorzystaj z poniższego linku:

<https://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-choice-framework/the-nhs-choice-framework-what-choices-are-available-to-me-in-the-nhs>