

心理健康、学习障碍及自闭症服务协作社患者选择权政策声明：

NHS 章程和 NHS 选项框架已为患者的医疗保健和治疗选择权制定了指引。伯明翰（Birmingham）和索利哈尔（Solihull）的心理健康服务协作社致力于为患者提供更多选择和医疗保健控制权。您所选择的全科医生、门诊或其他 NHS 服务应取决于对您而言最重要的因素。这包括位置（路程时间和停车设施）、等待时间、声誉、护理服务质素和其他患者回馈等。

在使用心理健康服务时，您有权选择。

只要在转诊时符合临床诊断，您就有权选择最合适您的选项，并由您的全科医生将您转诊进行第一次社区或门诊预约。

这意味着：

- 全科医师需要为您转诊。
- 服务和团队必须由一位顾问或医疗保健专业人员领导。
- 服务提供者需要与 NHS 签订委托合约。
- 如果服务提供者目前没有与 NHS 签订合同，则需要成功通过严格的认证流程

在心理健康、学习障碍和自闭症方面，您可以获得患者选择权的服务包括：

- 成人自闭症评估，
- 成人多动症评估，
- 转诊至伯明翰（Birmingham）和索利哈尔（Solihull）以外的社区心理健康团队
- 就饮食失调问题获得转诊。

在某些情况下，无法向患者提供选择。

如果您：

- 正在使用或需要紧急援助、紧急服务、危机服务或紧急护理的协助。
- 就相同的病症已被转诊并接受心理健康照护服务。
- 已透过基础医疗保健获得服务。
- 正在接受高度安全的精神科服务。
- 根据 1983 年《精神健康法》被拘留。
- 被拘留在安全环境中，包括暂时释放或保释的人。这些环境包括在监狱、法院、安全儿童之家、某些安全训练中心、移民遣返中心、青少年罪犯机构。
- 担任武装部队成员。

帮助您做出选择：

- 所有医疗专业人员都应为您解释您的医疗服务选择权，以帮助您选择最合适的选项。
- [NHS 选择框架](#) 网站提供的资讯可协助您做出明智的选择
- 您可以在 [NHS 服务目录](#) 中找到可用服务的完整清单

一旦您选择了您认为最适合您的服务，您可以透过以下方式与专科医生预约您的第一次医院或诊所就诊：

- 使用 [NHS 电子转诊服务](#)（注意：您需要一个预约参考号码和密码）
- 使用 NHS 应用程式和您的 NHS 帐户 - www.nhs.uk
- 拨打转诊求助专线 0345 608 8888。

如果您想了解有关医疗保健选择权的更多信息以及有关医疗保健各个领域的更多信息，请点击以下连结：

[NHS 选择框架 - 您在 NHS 护理中有哪些选择](#)