

心理健康、學習障礙及自閉症服務協作社患者選擇權政策聲明：

NHS 章程和 NHS 選項框架已為患者的醫療保健和治療選擇權製定了指引。伯明翰（Birmingham）和索利哈爾（Solihull）的心理健康服務協作社致力於為患者提供更多選擇和醫療保健控制權。您所選擇的全科醫生、門診或其他 NHS 服務應取決於對您而言最重要的因素。這包括位置（路程時間和停車設施）、等待時間、聲譽、護理服務質素和其他患者回饋等。

在使用心理健康服務時，您有權選擇。

只要在轉介時符合臨床診斷，您就有權選擇最合適您的選項，並由您的全科醫生將您轉介進行第一次社區或門診預約。

這意味著：

- 全科醫師需要為您轉介。
- 服務和團隊必須由一位顧問或醫療保健專業人員領導。
- 服務提供者需要與 NHS 簽訂委託合約。
- 如果服務提供者目前沒有與 NHS 簽訂合同，則需要成功通過嚴格的認證流程。

在心理健康、學習障礙和自閉症方面，您可以獲得患者選擇權的服務包括：

- 成人自閉症評估，
- 成人過度活躍症評估，
- 轉介至伯明翰（Birmingham）和索利哈爾（Solihull）以外的社區心理健康團隊，
- 就飲食失調問題獲得轉介。

在某些情況下，無法向患者提供選擇。

如果您：

- 正在使用或需要緊急援助、緊急服務、危機服務或緊急護理的協助。
- 就相同的病症已被轉介並接受心理健康照護服務。
- 已透過基礎醫療保健獲得服務。
- 正在接受高度安全的精神科服務。

- 根據 1983 年《精神健康法》被拘留。
- 被拘留在安全環境中，包括暫時釋放或保釋的人。這些環境包括在監獄、法院、安全兒童之家、某些安全訓練中心、移民遣返中心、青少年罪犯機構。
- 擔任武裝部隊成員。

幫助您做出選擇：

- 所有醫療專業人員都應為您解釋您的醫療服務選擇權，以幫助您選擇最合適的選項。
- [NHS 選擇框架](#) 網站提供的資訊可協助您做出明智的選擇
- 您可以在 [NHS 服務目錄](#) 中找到可用服務的完整清單

一旦您選擇了您認為最適合您的服務，您可以透過以下方式與專科醫生預約您的第一次醫院或診所就診：

- 使用 [NHS 電子轉介服務](#)（注意：您需要一個預約參考號碼和密碼）
- 使用 NHS 應用程式和您的 NHS 帳戶 - www.nhs.uk
- 撥打轉介求助專線 0345 608 8888。

如果您想了解有關醫療保健選擇權的更多信息以及有關醫療保健各個領域的更多信息，請點擊以下連結：

[NHS 選擇框架 - 您在 NHS 護理中有哪些選擇](#)