

دماغی صحت اور سیکھنے کی معذوری اور آئزم فراہم کرنے والے کے تعاون سے پیشنٹ چوائس پالیسی کا بیان

چوائس فریم ورک نے صحت کی دیکھ بھال اور بطور مریض آپ کے علاج سے متعلق آپ کے NHS آئین اور NHS انتخاب کے بارے میں رہنمائی متعین کی ہے۔ برمنگھم اور سولیلہل مینٹل ہیلتھ پرووائڈر کولیریتھو مریضوں کو ان کی صحت کی دیکھ بھال پر زیادہ سے زیادہ انتخاب اور کنٹرول دینے کے لیے پرعزم ہے۔ آپ کا جی پی، آؤٹ پیشنٹ یا سروس کا انتخاب اس بات پر مبنی ہونا چاہیے جو آپ کے لیے سب سے اہم ہے۔ اس میں جگہ جیسی NHS دیگر چیزیں شامل ہیں (بشمول سفر کے اوقات اور پارکنگ کی سہولیات)، انتظار کے اوقات، شہرت، دیکھ بھال کا معیار اور مریض کی رائے۔

دماغی صحت کی خدمات تک رسائی حاصل کرتے وقت، آپ کے پاس ایک انتخاب ہوتا ہے۔

آپ کو اس بات کا انتخاب کرنے کا حق حاصل ہے کہ آپ کو آپ کے جی پی کے ذریعہ آپ کی پہلی انتخابی آؤٹ پیشنٹ/کمیونٹی اپائنٹمنٹ کے لیے کہاں بھیجا جائے گا جب تک کہ حوالہ طبی لحاظ سے مناسب ہو۔

اس کا مطلب ہے:

- ایک جی پی کو آپ کو ریفر کرنے کی ضرورت ہے۔
- سروس اور ٹیم کی قیادت ایک کنسلٹنٹ یا طبی صحت کی دیکھ بھال کرنے والے پیشہ ور کے پاس ہونی چاہیے۔
- کے ساتھ کمیشننگ کا معاہدہ کرنے کی ضرورت ہے۔ NHS فراہم کنندہ کو
- معاہدہ نہیں ہے، تو انہیں کامیابی کے ساتھ ایک سخت تصدیق کے عمل NHS اگر کسی فراہم کنندہ کے پاس موجودہ سے گزرنا ہوگا۔

دماغی صحت اور سیکھنے کی معذوری اور آئزم کے اندر وہ خدمات جہاں آپ کو مریض کے انتخاب کی پیشکش کی جا سکتی ہے وہ ہیں:

- ،بالغ آئزم کے جائزے،
- ،کے جائزے ADHD بالغوں کے
- ،برمنگھم اور سولیلہل سے باہر کمیونٹی کی ذہنی صحت کی ٹیموں کے حوالے
- کھانے کی خرابی کے حوالہ جات۔
- کچھ حالات ایسے ہوتے ہیں جہاں انتخاب پیش نہیں کیا جا سکتا۔

اگر آپ ہیں:

فوری، ہنگامی یا بحرانی خدمات یا فوری دیکھ بھال کا استعمال کرنا یا ان کی مدد کی ضرورت ہے۔

• اسی حالت کے لیے ریفرل کے بعد پہلے سے ہی ذہنی صحت کی دیکھ بھال حاصل کرنا۔

• بنیادی دیکھ بھال کے ذریعے فراہم کی جانے والی خدمات تک رسائی۔

• اعلیٰ محفوظ نفسیاتی خدمات میں

دماغی صحت ایکٹ 1983 کے تحت حراست میں لیا گیا۔

• ایک محفوظ ماحول میں حراست میں لیا گیا ہے۔ اس میں وہ لوگ شامل ہیں جو جیلوں، عدالتوں، بچوں کے محفوظ گھروں، مخصوص محفوظ تربیتی مراکز، امیگریشن ہٹانے کے مراکز یا نوجوان مجرم اداروں سے عارضی طور پر رہا ہو رہے ہیں۔

• مسلح افواج کے رکن کے طور پر خدمات انجام دینا۔

:اپنا انتخاب کرنے میں مدد کریں

• تمام صحت کے پیشہ ور افراد کو صحت کی خدمات کے آپ کے انتخاب کی وضاحت کرنی چاہیے تاکہ آپ کو اپنے لیے بہترین آپشن کا انتخاب کرنے میں مدد ملے

• چوائس فریم ورک ویب سائٹ میں ایسی معلومات ہیں جو آپ کو باخبر انتخاب کرنے میں مدد کرے گی NHS:

<http://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-choice-framework>

• سروسز ڈائرکٹری میں دستیاب خدمات کی مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں NHS آپ:

<http://www.nhs.uk/Service-Search>

ایک بار جب آپ نے اس سروس کا انتخاب کر لیا جو آپ کے خیال میں آپ کے لیے بہترین ہے، آپ اپنی پہلی ہسپتال یا کلینک کی ملاقات کسی ماہر کے ساتھ بُک کر سکتے ہیں:

• ای-ریفرل سروس کا استعمال کرتے ہوئے (نوٹ: آپ کو بکنگ ریفرنس نمبر اور پاس ورڈ کی ضرورت NHS:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/hospitals/book-an-appointment/> (بوگی)

www.nhs.uk - اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے NHS ایپ اور اپنے NHS

• ریفرل ہیلپ لائن 8888 608 0345 پر ٹیلی فون کر کے۔

اگر آپ صحت کی دیکھ بھال کے تمام شعبوں میں اپنے انتخاب کے بارے میں مزید معلومات چاہتے ہیں، تو براہ کرم نیچے دیے گئے لنک پر عمل کریں:

<https://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-choice-framework/the-nhs-choice-framework-what-choices-are-available-to-me-in-the-n>